



Paris, le 9 décembre 2009

Je suis heureux de renouveler l'engagement de Sopra Group auprès du Pacte Mondial des Nations-Unies. Je soutiens par cet engagement, les 10 principes concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption, qui sont en adéquation avec les valeurs et les fondamentaux du Groupe depuis plus de 40 ans.

Pierre Pasquier
Président-Directeur Général de Sopra Group

Communication de Progrès Sopra Group – Principes 7, 8 et 9

Actions Green IT de la Direction des Moyens et de la Sécurité Informatique (DMSI)

DMSI est une direction fonctionnelle au service de l'ensemble de Sopra Group et de ses filiales. Une centaine de collaborateurs est répartie en France (Annecy, Puteaux) et à l'international (Espagne, Royaume-Uni, Inde, Allemagne, Roumanie, USA, Italie).

Ses missions :

- Gérer l'infrastructure informatique & télécom de Sopra Group.
- Fournir des services : serveurs de fichiers, messagerie, Internet, impression, helpdesk, sauvegardes.
- Fournir des ressources : matériels, logiciels, plateformes de développement.
- Assurer l'exploitation réseau, serveurs.
- Gérer et assurer la cohérence du parc informatique.
- Centraliser et traiter les demandes informatiques.
- Gérer les achats et les budgets informatiques.

La politique de DMSI est développée en cohérence avec la démarche de développement durable engagée par Sopra Group.

Les moyens informatiques sont gérés de manière centralisée. Ceci assure une standardisation du matériel utilisé et permet une mutualisation, source d'économies d'énergie.

De par son activité de développement de logiciels, Sopra Group dispose d'un important parc de serveurs. Ce parc contribue pour une large part au bilan environnemental de l'entreprise (matériau, consommation énergétique, puissance de climatisation). Dans une logique de maîtrise des coûts économiques et écologiques, DMSI assure depuis longtemps une gestion rigoureuse de ce parc, en mutualisant les équipements et en demandant aux équipes de développement de gérer les fins de vie des projets.

Depuis quelques années, DMSI étudie les solutions permettant de diminuer la consommation énergétique des postes de travail. Plusieurs expériences ont été réalisées sur différents sites ou lors de la mise en œuvre de nouveaux types de matériel (gestion de l'énergie sur les PC portables, mise en veille prolongée, écran plat, ...). Ces efforts sont en voie de généralisation, tout en prenant en compte les contraintes de fonctionnement spécifiques à certaines activités d'une société d'ingénierie informatique.

DMSI est également soucieuse d'allonger la durée de vie du matériel et de ne pas succomber à la pression des constructeurs qui incitent à des renouvellements fréquents.

Cet effort de gestion des moyens informatiques est justifié in fine par une économie d'infrastructure matérielle. La rationalisation du parc est une des principales préoccupations de DMSI.

DMSI veille déjà à référencer du matériel aux caractéristiques écologiques intrinsèques. Cette attention sera maintenue dans le futur, afin de bénéficier de toute innovation exploitable.

Postes de travail : analyse du cycle de vie

L'acquisition

Les critères entrant dans le choix d'un poste de travail sont : le prix, le poids et la taille (pour le confort du collaborateur, souvent mobile chez Sopra Group), la puissance et la stabilité (d'un point de vue informatique). Bien entendu, à performances égales, la priorité est donnée au matériel peu consommateur d'énergie.

Le choix des modèles d'ordinateurs proposé aux collaborateurs assure la compatibilité des câbles d'alimentation au travers des gammes successives : un chargeur de PC peut être conservé même si le PC tombe en panne, et peut être réutilisé pour une personne qui a perdu ou endommagé le sien. Cela contribue à une réduction du besoin de renouvellement de matériel.

L'utilisation

Début 2009, DMSI a décidé la mise en œuvre d'un meilleur modèle de gestion de l'énergie et lancé l'harmonisation du parc du périmètre France en appliquant notamment sur tous les postes (fixes et portables) l'extinction au bout de 15 minutes de l'écran. Le déploiement dans les autres pays est prévu en début d'année 2010. Un rappel des bonnes pratiques sur l'arrêt des ordinateurs le soir et le week-end va être diffusé d'ici à la fin de l'année via un bulletin d'information spécial. Ce point fait également partie des règles d'éco-responsabilité édictées dans le guide des éco gestes de Sopra Group publié pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe début 2009.

Sur le périmètre France qui concerne 8000 collaborateurs, l'économie générée par la mise en place de l'extinction de l'écran au bout de 15 minutes, est de 240 000 KWH par an.

La gestion de fin de vie du matériel

DMSI cède son matériel à un organisme certifié pour une gestion écologique de la fin de vie du matériel électrique et électronique. Cet organisme emploie des personnes handicapées.

90 % des PC en fin de vie, soit 1500 postes, sont renvoyés sur Annecy. DMSI fait appel à cet organisme certifié qui se charge du recyclage du matériel. Les 5 à 10 % restants, environ 150 postes, sont donnés à des associations caritatives en lien avec les collaborateurs de Sopra Group.

Depuis 2009, la cession physique de certains matériels peut désormais s'effectuer localement, à contre-courant de la pratique précédente d'acheminement systématique depuis toute la France vers un lieu unique. Cette évolution dans le process logistique a été guidée par un souci de diminution des coûts économiques et écologiques liés au transport.

Par ailleurs, DMSI consciente qu'une part non négligeable du matériel en fin d'usage peut rester stockée sur les sites, a engagé des actions pour inciter les collaborateurs à transmettre systématiquement ces matériels vers les filières de valorisation de déchets électroniques.

Serveurs

Le projet de virtualisation a démarré en 2008. A ce jour, 63% des serveurs sont virtualisés. Dans les Datacenter ou les branch office, un serveur physique héberge en moyenne 5 machines virtuelles.

Photocopieurs et imprimantes

La gestion écologique du parc s'envisage sous l'angle de la rationalisation du nombre de matériels et de l'usage raisonné des consommables.

Rationalisation du nombre de matériels :

Fin 2009, pratiquement tous les photocopieurs sont capables de travailler en recto verso. La connexion au réseau est considérée comme un facteur de réduction du nombre de machines, car les photocopieurs peuvent fonctionner comme imprimante et scanner (scan to mail). De ce fait, les connexions sont en voie de généralisation. Actuellement, 75% des photocopieurs sont connectés au réseau. Cette part augmentera en 2010.

Le nombre d'imprimantes par groupe de collaborateurs a été standardisé. Mettre à disposition trop d'imprimantes risque de développer les excès d'impression. A l'inverse, la juste distance des imprimantes favorise l'auto-limitation des impressions de la part des collaborateurs.

Concernant la gestion de fin de vie des imprimantes, celle-ci est traitée comme celle des ordinateurs, dans un même souci de maîtrise en aval de l'impact écologique.

Usage raisonné des consommables :

- Le choix des différents matériels d'impression est guidé par le souci de minimiser le nombre de références de conteneurs de toner et éviter ainsi d'importants gâchis.
- Dans un objectif d'utilisation sans gaspillage du toner d'impression et lorsque cela est possible, DMSI encourage les utilisateurs à utiliser de préférence l'impression en noir et blanc.
- Par ailleurs, DMSI a dématérialisé tous les formulaires de gestion interne avec les collaborateurs.
- Comme progrès dans le futur, les réapprovisionnements en toner au fil de l'eau seront privilégiés, grâce aux alertes en anticipation de fin de toner que permettent de produire les nouvelles générations de matériel.

Sopra Group, créé en 1968, est un groupe de conseil et de services informatiques qui regroupe aujourd'hui plus de 12 000 collaborateurs, dont 8000 en France, avec des implantations réparties sur l'ensemble du territoire.

Sopra Group – 9bis rue de Presbourg – 75116 Paris – France – www.sopragroup.com